



## arvato Learning Suite (aLS)

Präsentation zum 8. TOBA Trainerwochenende  
Dresden, 17.5.2012

**arvato**  
SYSTEMS

## Agenda

- Bertelsmann
- arvato
- arvato Systems
  - Leistungen
  - Mehrwert
  - Kunden
  - Kontakt
- arvato Learning Suite
  - Überblick
  - Highlights
  - Ausblick



# Bertelsmann – International führendes Medien- und Serviceunternehmen

**arvato**  
SYSTEMS



## Zahlen & Fakten

- 15,3 Mrd. € Umsatz\*
- Über 100.000 Mitarbeiter in mehr als 50 Ländern
- Mehr als 1.000 Einzelfirmen

# BERTELSMANN



Europas führender Unterhaltungskonzern



Die größte Publikumsverlagsgruppe der Welt



Europas führendes Zeitschriftenhaus



International tätiger Outsourcing-Dienstleister

\*GJ 2011



## Zahlen & Fakten

- 5,4 Mrd. € Umsatz\*
- Über 68.000 Mitarbeiter in 36 Ländern
- Davon über 20.000 in Deutschland



**> Creation**  
Konzeption, Social Media, Kampagnenmanagement, Direktmarketing, Marketing



**> Customer Services**  
Auskunft & Mehrwertdienste, Telesales & Retention, technischer Support, Back-office



**> Finance**  
Risikoprüfung, Factoring, Zahlungsmanagement, Finanzbuchhaltung



**> IT**  
Systemintegration, Infrastructure Services, IT-Lösungen, Beratung, Cloud Computing



**> Print**  
Print Procurement, Vorstufenleistungen, Lettershop, Weiterverarbeitung

\*GJ 2011



### Zahlen & Fakten

- Rund 265 Mio. € Umsatz\*
- Mehr als 2.000 Mitarbeiter
- Über 30 Jahre Erfahrung in IT- Dienstleistungen
- Globale Standorte in Europa, Nordamerika und Asien

» Wir wissen, dass die IT das Herzstück bei der erfolgreichen Abwicklung komplexer Geschäfte ist.

\*GJ 2011

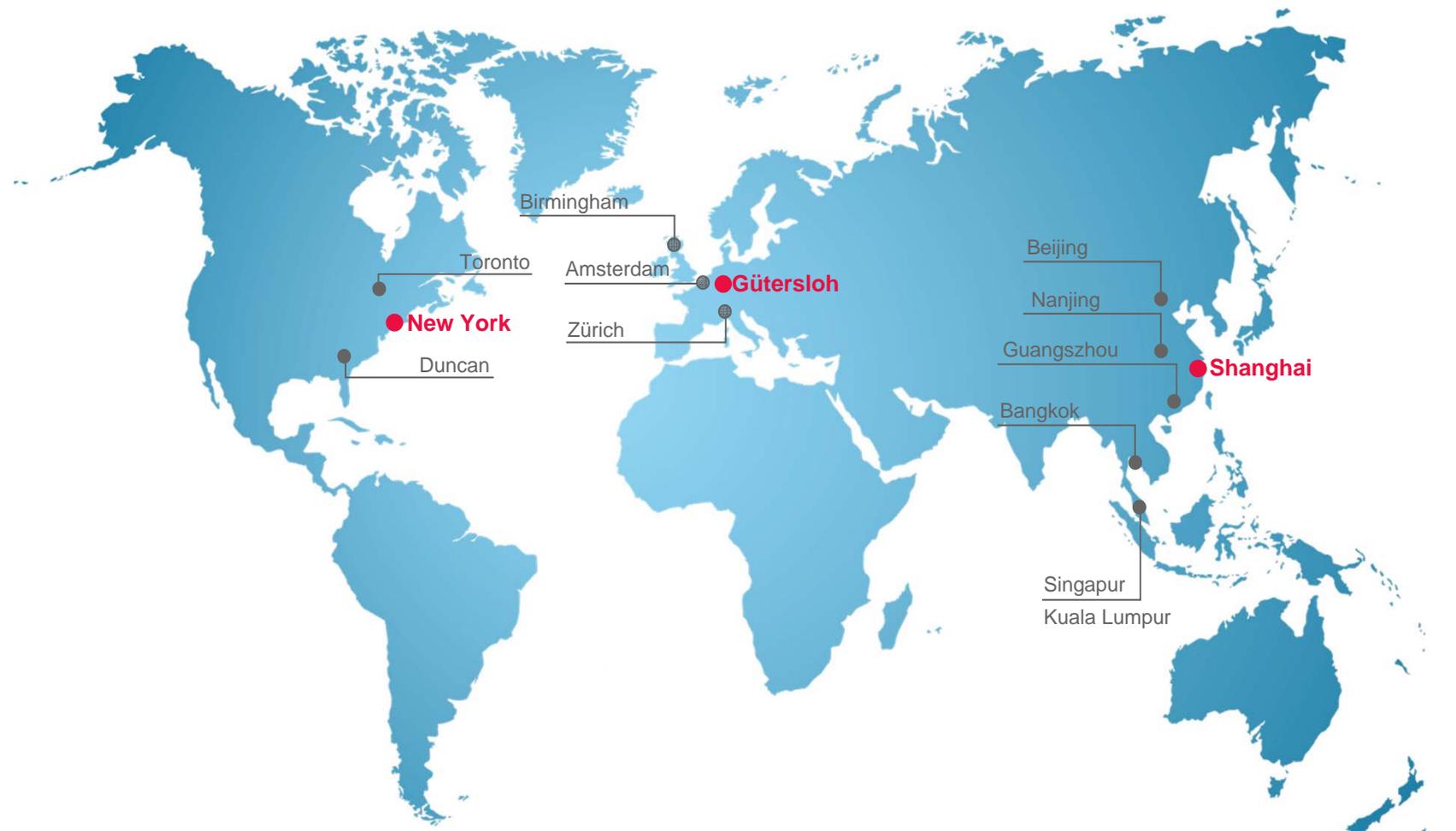
## Ihr Mehrwert



Als Dienstleister im arvato Verbund sind wir in der Lage, Ihnen ein breites Business Process Outsourcing Portfolio anzubieten.

» Der Kunde profitiert von geringeren Prozesskosten durch integrierte Dienstleistungen aus einer Hand.

# arvato Systems Standorte



## Weitere Standorte in Deutschland:

Augsburg, Baden-Baden, Dortmund, Düsseldorf, Greven, Hamburg, Köln, Leipzig, München, Rostock, Walldorf, Wiesbaden

- Headquarters
- Offices

# Uns vertrauen



Auszug aus unserer Kundenliste:



axel springer



EURO POLES



klöckner & co  
multi metal distribution



Die Mobiliar  
Versicherungen & Vorsorge



Neue Westfälische

PARADOR  
luxury flooring concepts



ooo Ringier



Finanzgruppe  
Ostdeutscher Sparkassenverband



swissgrid

tamedia:



---

Das sind wir

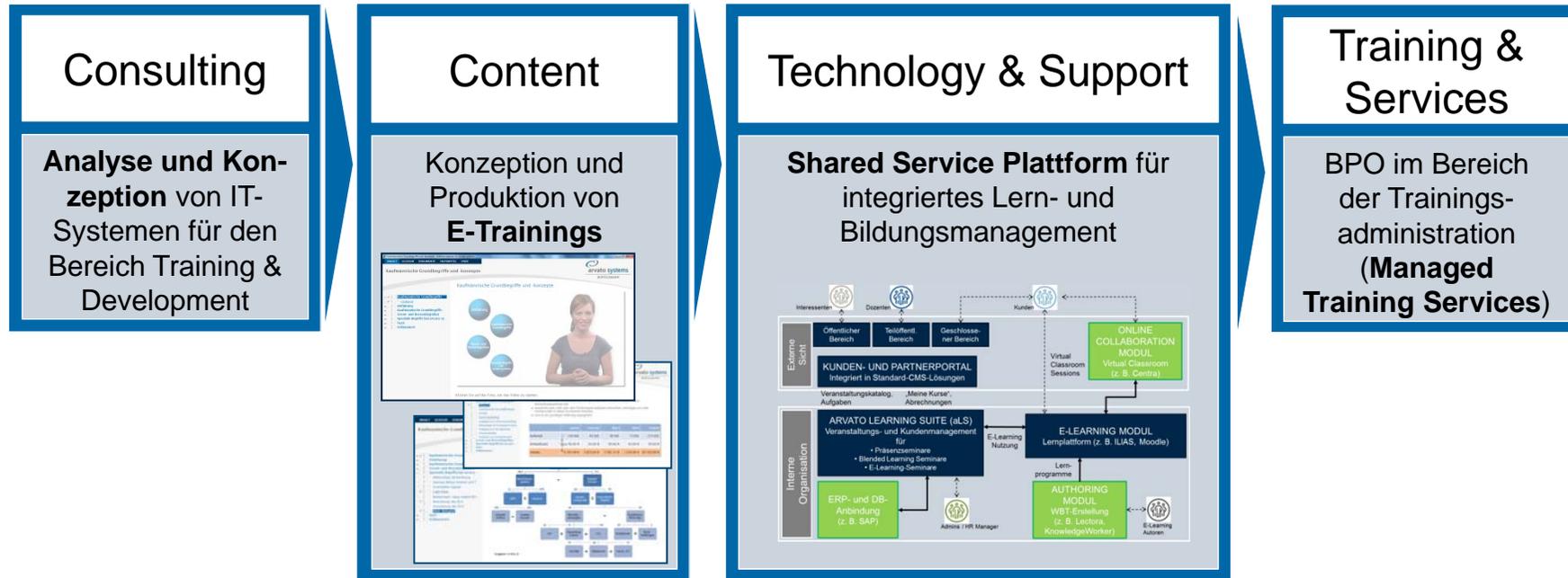
**arvato**  
SYSTEMS



**Learning Solutions**

arvato

**IT for Better Business.**



» Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette Training & Development

# arvato Learning Suite (aLS) Die Lösung für professionelle Fortbildung

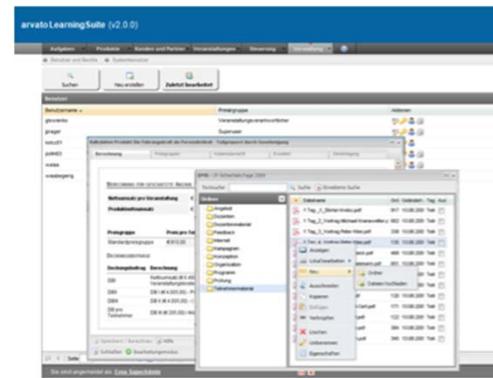


- **Integriertes Lern- und Weiterbildungsmanagement:**  
Administration von Kundendaten und allen Trainingsmaßnahmen (Präsenzveranstaltungen, E-Learning, Integrierte Ansätze)
- **Webbasierte Lösung mit Multi-Portal Konzept**
- **Workflowbasierte Verwaltung für alle administrativen Prozesse:**  
Von der Einladung, über die Teilnahme bis zur Dokumentation von Trainings
- **Schnittstellen zu existierenden ERP Systemen:**  
insbesondere zu SAP FI/CO
- **Schnittstellen zu führenden Tools:**  
Authoring, Webcast und Virtual Classroom

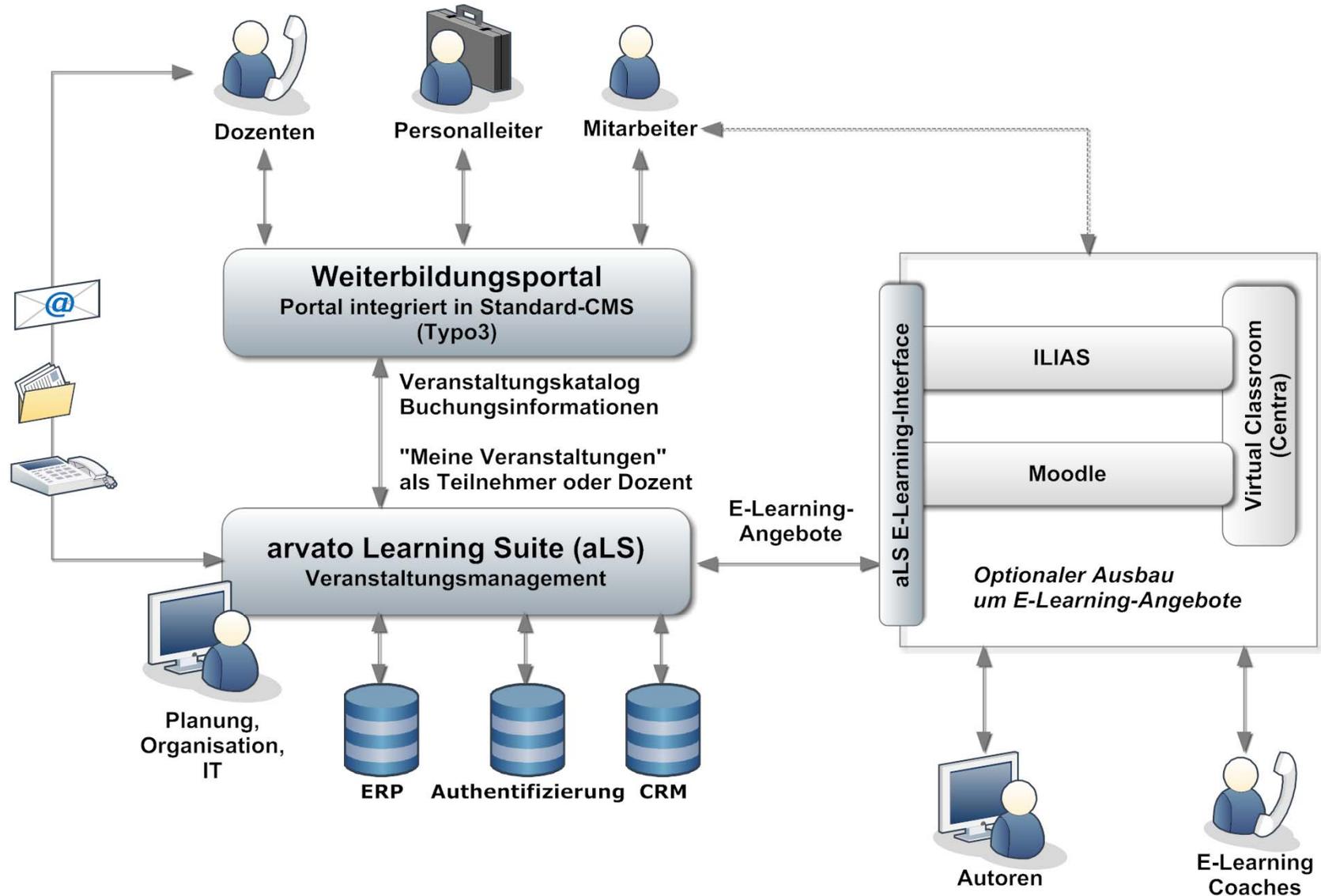
Front end:  
Multi-Portal Konzept



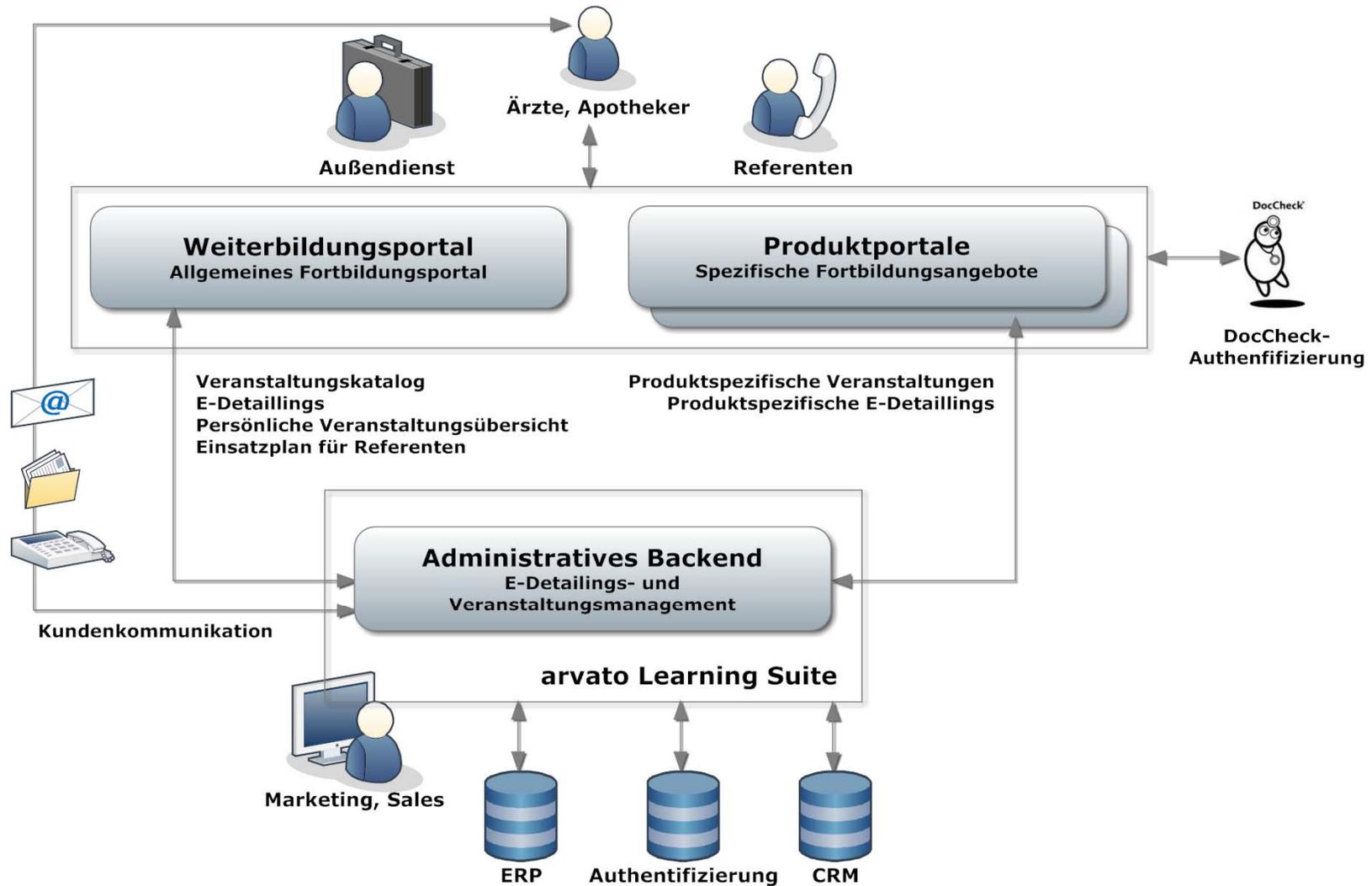
Back end:  
arvato Learning Suite



# arvato Learning Suite Gesamtarchitektur (Professional-Training-Kontext)



# arvato Learning Suite Gesamtarchitektur (Pharma-Marketing-Kontext)



# arvato Learning Suite Multi-Portal-Konzept am Kundenbeispiel



Home

Home Teilnahmebedingungen Kontakt Impressum Sitemap Download Hilfe Warenkorb [Veranst./Freizeit](#) [Suche](#)

**SPARKASSENKADEMIE**  
 Bildungsangebot  
 Bildungsberatung  
 Über uns  
 Ostdeutscher Sparkassenverband

**PORTAL-LOGIN**  
 Benutzername  
 Passwort  
[Passwort vergessen?](#)

**UNSERE PARTNER**

**Veranstaltungstipps**

**OSPlus**  
 Ihre Migrationsschulungen und -fachgespräche, Rollouts sowie Regelschulungen finden Sie nachfolgend.

**Ihr Bildungsprogramm zum Download**  
 Unsere Veranstaltungen und Angebote im Überblick zum Download

**Inhouse-Angebote** **Studiengänge und Fachseminare**

**Fachseminar Verkaufstraining I/Ausbildung zum Verkaufstrainer**  
 Qualifizieren Sie Ihren eigenen Verkaufstrainer! Am 22. August 2011 beginnt das Fachseminar Verkaufstraining/Ausbildung zum Verkaufstrainer Teil I. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Home

Home Bildungscampus Teilnahmebedingungen Kontakt Impressum Hilfe Warenkorb [Veranst./Freizeit](#) [Suche](#)

**BILDUNGSCAMPUS**  
 Bankerscampus  
 Unternehmercampus  
 Über uns  
 Lage und Anbindung

**PORTAL-LOGIN**  
 Benutzername  
 Passwort  
[Passwort vergessen?](#)

**BankersCampus**  
 Wissen, was den Bankenmarkt in Deutschland verändert. Jetzt informieren.

**UnternehmerCampus**  
 Unternehmens- und Managementkompetenz kompakt und detailliert. Jetzt informieren.

**Lernen Sie uns kennen**  
 Erfolg auf den Punkt. Vorsprung sichern durch Wissenstransfer auf höchstem Niveau.

**Aktuelle Veranstaltungen**

**12. Jahreskongress Insolvenzrecht 2011**  
 20. Juni 2011 - 21. Juni 2011 Kongresshotel Potsdam

**5. Private Banking Tagung 2011**  
 23. Juni 2011 - 24. Juni 2011 Kongresshotel Potsdam

**Kontakt**  
 Bildungscampus  
 Am Luftschiffhafen 1  
 14471 Potsdam

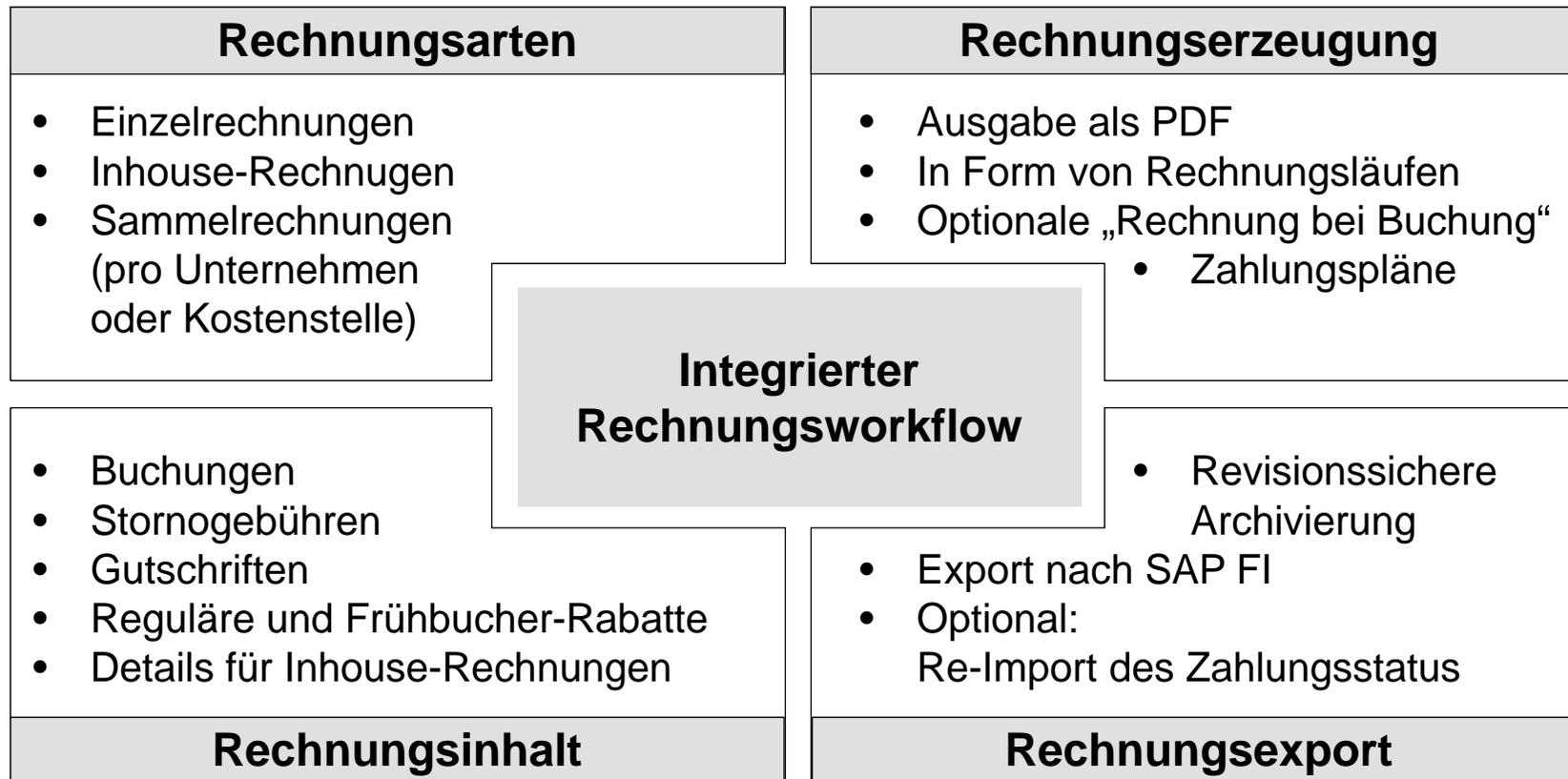
**Info zur Anmeldung**  
 Regina Radloff  
 Tel.: 0331 / 97925 - 340  
 Petra Dönan  
 Tel.: 0331 / 97925 - 339

# arvato Learning Suite Veranstaltungs- und Ressourcenmanagement



- Mehrstufige Planung und Durchführung von Präsenzveranstaltungen
- Dadurch: Wiederverwertbarkeit einzelner Komponenten
- Flexible Verschlagwortung aller Angebote für optimale Zuordnung zu Mitarbeitern
- Ressourcenanforderungen und Kalkulation bereits in der Planungsphase von Angeboten
- E-Learning-Elemente werden als Ressourcen behandelt und lassen sich dadurch in ein Gesamtkonzept integrieren

The screenshot displays the arvato Learning Suite interface. At the top, there's a navigation bar with 'Datum' and 'Ansicht' options, and a date range from 30.01.2012 00:00 to 06.02.2012 00:00. Below this is a calendar grid with columns for days of the week. The main area shows a list of events with columns for Name, Nr., and dates. Events are color-coded: green for 'Präsenzteil', blue for 'Vertriebs- und Präsentationstraining', and yellow for 'Lehrgang für Auszubildende'. A status bar at the bottom indicates 'Minuten:50 | Planung | Raum angef. | Aussch. erfolgt | Durchführung | Durchgeführt'. On the right side, there's a sidebar with a tree view of resources, including categories like 'Anlässe', 'Betrieb', 'Personal- und Führungskräfte', 'Vertrieb', 'Gesamtbanksteuerung/Controll', 'IT', 'Marktfolge', 'Organisation', 'Personal', 'Rechnungswesen/Steuern', 'Recht/Bankrecht', 'Revision', 'Personalrecht/Tarifrecht', and 'Personalverwaltung'.



# arvato Learning Suite

## Dokumente und Korrespondenz



# arvato Learning Suite Professionelles Buchungsmanagement



- Anmeldungen sind als „Self-Service“ über Portale oder administrativ im Backend möglich
- Bereits im Portal erhält der Mitarbeiter detaillierte Informationen zu Preisen, Rabatten, Buchungsvoraussetzungen, Anzahl noch freier Plätze und Anmeldestatus
- Vollautomatischer Wartelistenprozess mit Nachrückmechanismus
- Flexibler Benachrichtigungsprozess für Teilnehmer

Buchungsmanagement Veranstaltung: V-016662 OSPlus: Informationsveranstaltung Integrierte Embargo-Lösung unter OSPlus

Status	Zeitpunkt Buchung	Vorname	Nachname	Unternehmen des Teilnehmers	TN-Preis	Aktionen
Gebucht	10.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	19.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	19.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	12.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	06.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	20.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	10.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	24.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	16.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	16.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	20.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	11.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	17.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	
Gebucht	16.01.2012	Jens	Dietzel	Unternehmen	135,00	

Buchung bearbeiten: Jens Dietzel

Hauptdaten | Stornierung | Gutschrift | Teilzahlungen

BUCHUNGSDATEN

Teilnehmer(in) Jens Dietzel  
Gebucht durch Jens Dietzel  
Status Gebucht  
Preisgruppe Standardpreisgruppe (€ 135,00)  
Individueller Preis (unreduziert) 135,00 €  
Individueller Preis von 0,-€ erlaubt   
Bemerkungen  
Teilzahlungsplan  
bezahlt Nein (Rechnungslauf)

DEBITOR

Debitortyp Unternehmen  
Debitor  
Bestellnummer

PRÜFUNG

Anonymitätsnummer 192744

STATUS

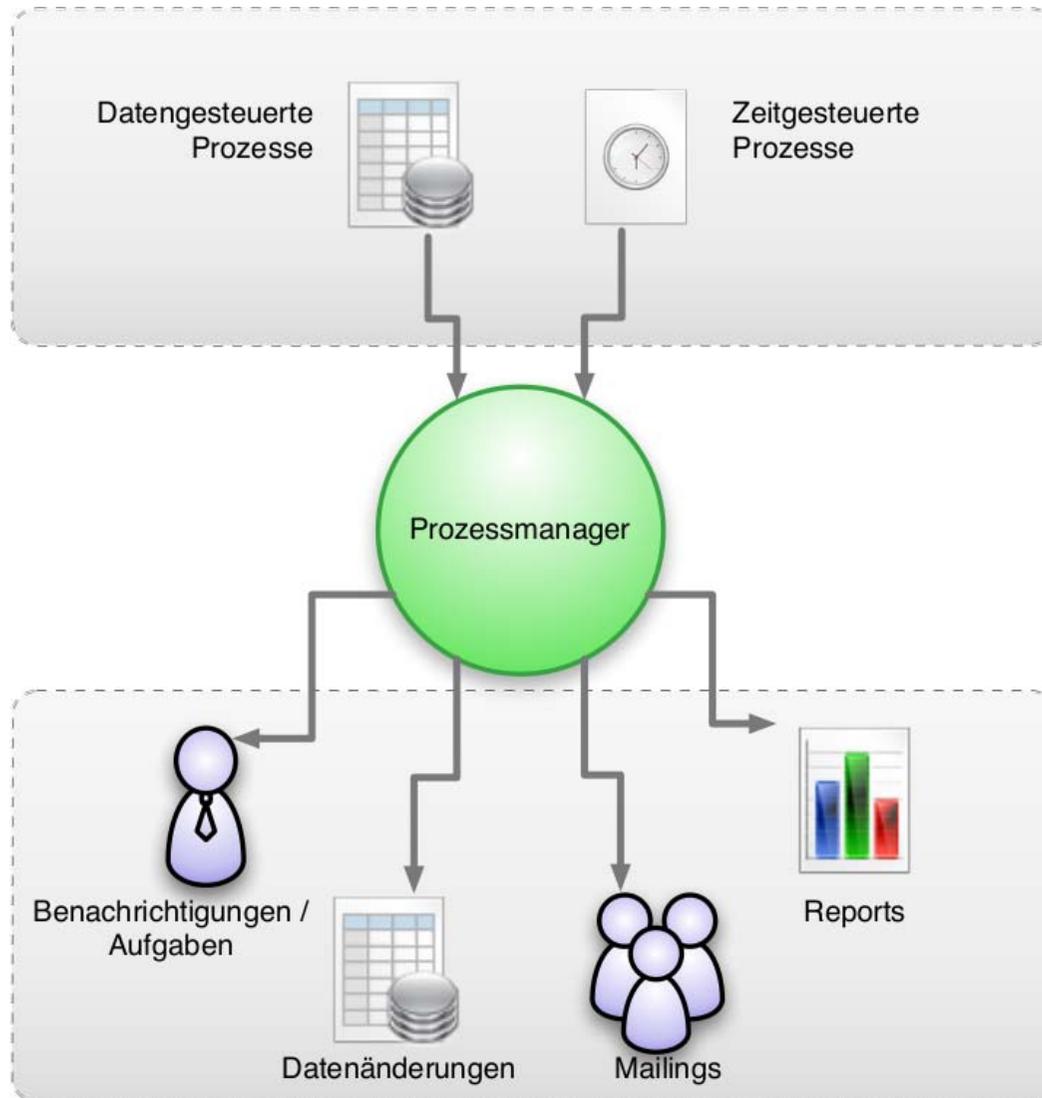
Erstellt am 10.01.2012 10:49  
Geändert am 10.01.2012 10:49  
Status geändert am 10.01.2012 10:49

ÜBERNACHTUNG

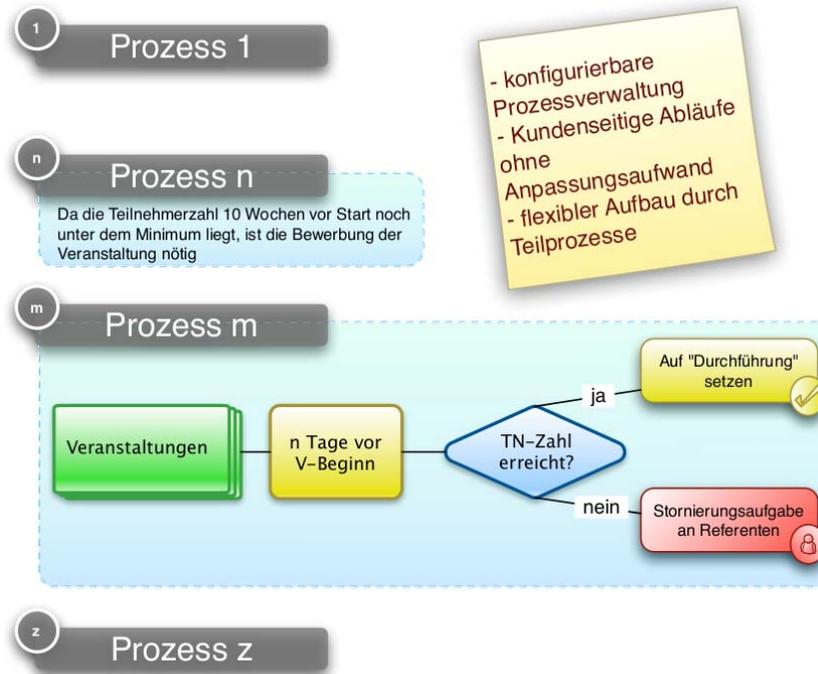
Teilnehmer übernachtet   
Ankunft am Vortag

Speichern | Abbrechen

# arvato Learning Suite Prozessmanager – Funktionsweise



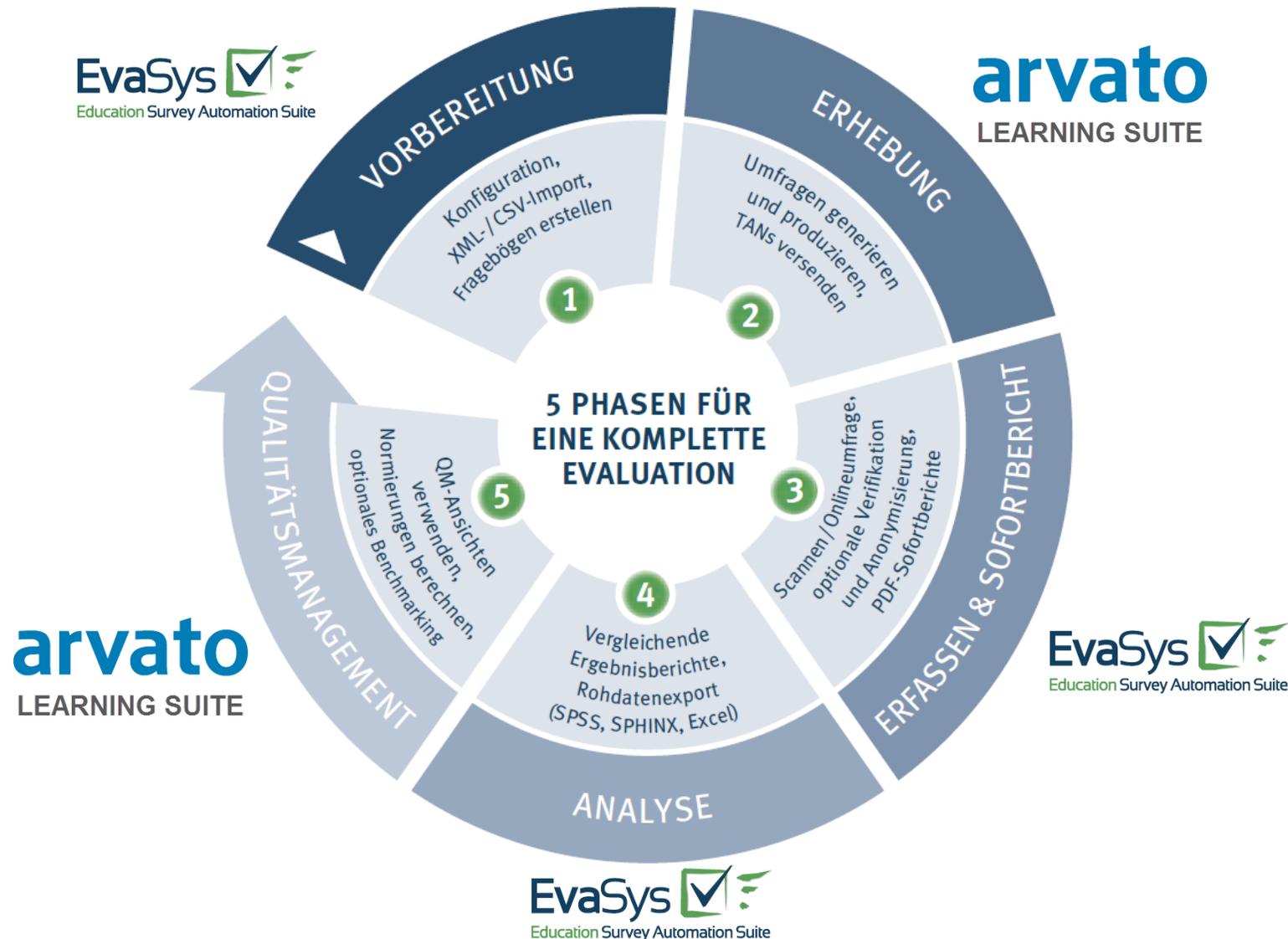
# arvato Learning Suite Prozessbeispiel



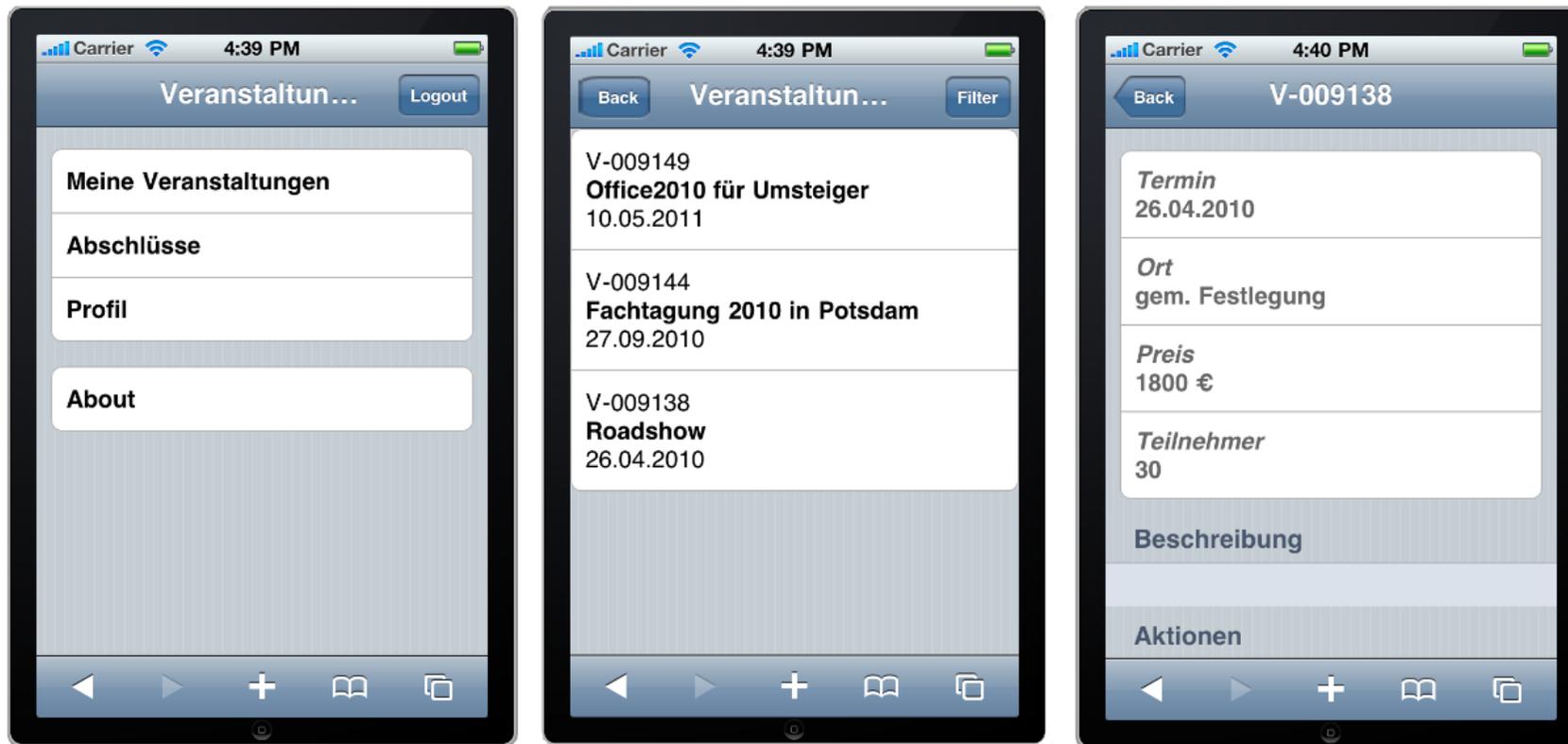
Aufgabe	Typ	Aktivierungs-Typ	Beschreibung		Folge	Aktionen
Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht	Kontrolle	sofort	Minimale Teilnehmerzahl erreicht	= false	<input type="text" value="Aufgabe an den Verantwortlichen"/> falls wahr <input type="text" value=""/> falls falsch	
			UND: Veranstaltung beginnt in vier Wochen	Zeitraum bis 30		
			UND: Status der Veranstaltung ist "Ausschreibung erfolgt"	= true		
			UND: Veranstaltung ist Inhouse	= false		
Aufgabe an den Verantwortlichen	Aufgabe	prozessgesteuert	Statussetzung		<input type="text" value=""/>	
<input type="button" value="Folge-PAs aktualisieren"/>						

# arvato Learning Suite Weiterentwicklungen – Professionelle Evaluation

**arvato**  
SYSTEMS



# arvato Learning Suite Weiterentwicklungen – Mobile Zugangsformen



## Ihr Kontakt

### **arvato Systems GmbH**

Jens Klöcker

Senior Manager Learning Solutions

An der Autobahn 200

33333 Gütersloh

[jens.kloecker@bertelsmann.de](mailto:jens.kloecker@bertelsmann.de)

Phone: +49 89 / 41 36 82 15

Fax: + 49 89 / 4 13 66 82 15

[www.arvato-systems.de](http://www.arvato-systems.de)